

## **Oliviade de Koning - Aerts**

**Mobielnummer: 06 – 83 20 20 78**

---

### ***curriculum vitae***

Het welkomstgevoel geven aan de gast, is mijn drijfveer voor het werken in de gastvrijheidbranche.

Door mijn groot inlevingsvermogen in de gast en oog voor detail, probeer ik het hoogst haalbare te bereiken.

#### **■ Persoonlijke gegevens**

|                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| Naam:                   | Olivia de Koning - Aerts       |
| Adres:                  | Oude Baan 25, 4884 AN Wernhout |
| E-mailadres:            | omc_aerts@hotmail.com          |
| Burgerlijke staat:      | Gehuwd                         |
| Nationaliteit:          | Nederlandse                    |
| Geboortedatum:          | 02 mei 1979                    |
| Geboorteplaats:         | Breda                          |
| In bezit van rijbewijs: | Ja                             |

#### **■ Persoonlijke eigenschappen**

- Gastvrij
- Vriendelijk
- Professioneel
- Assertief
- Makkelijk in omgang met mensen
- Stressbestendig
- Groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Ondernemend

#### **■ Opleidingen**

|                         |                                                               |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 10.09.2002 – 28.08.2003 | Commerciële economie, Avans Hogeschool Breda, HBO, Propedeuse |
| 28.08.1996 – 14.06.2001 | De Rooi Pannen, Tilburg, Hotelmanagement MBO                  |
| 02.09.1991 – 18.06.1996 | Katholieke Scholengemeenschap Etten-Leur, MAVO                |

#### **■ Overige diploma's**

- Sociale Hygiëne
- B.H.V.

#### **■ Computer kennis**

- Word, Excel, PowerPoint, Adobe Illustrator basiskennis, Tibos, Fidelio.

#### **■ Hobby's**

- Reizen, Natuur, Wandelen, Uitgaan, Lezen.

## ■ Werkervaring

- Tot heden, beheerder, Dorpshuis de Leeuwerik in Galder. Waar ik verantwoordelijk ben voor het wel en wee in het dorpshuis. Aanspreekpunt, organisatie van het dorpshuis, planning van de vrijwilligers, inkoop, administratie en horeca binnen het dorpshuis.
- 01 november 2012 tot 03 november 2013 afdelingshoofd zoet / service bij La Place Hazeldonk
- 29 juni 2012 tot 01 november 2012 food – medewerkster bij La Place Hazeldonk
- 01 april 2012 – 29 juni 2012 werkzoekende
- 01 november 2008 tot 01 april 2012 zelfstandig ondernemster van  
Ö.V.G. Verwaltung o.g., Kaprun, Oostenrijk.  
Een beheerorganisatie van het Appartementhuis Gletscherpanorama, Residenz Maiskogel en Chalet Pistepanorama in Kaprun te Oostenrijk.  
Mijn taken waren:
  - Het ontvangen van gasten
  - Inchecken van gasten
  - Uitchecken van gasten
  - Administratieve werkzaamheden
  - Reserveringen verzorgen
  - 24 – uur telefoondienst
  - Aansturen van 13 schoonmaakmedewerkers
  - Controleren van kwaliteit en werkvoortgang
  - PersoneelsplanningMet als resultaat een normering van 9,4 op de beoordelingssite Zoover. [www.zoover.nl](http://www.zoover.nl)  
Dit is door Zoover bekroond met een Award voor 2012.  
[www.zoover.nl/oostenrijk/kaprun/gletscherpanorama](http://www.zoover.nl/oostenrijk/kaprun/gletscherpanorama)  
[www.gletscherpanorama.at](http://www.gletscherpanorama.at)  
[www.sunweb.nl/wintersport/oostenrijk/kaprun/gletscherpanorama](http://www.sunweb.nl/wintersport/oostenrijk/kaprun/gletscherpanorama)  
[www.sunweb.nl/autovakantie/oostenrijk/kaprun/gletscherpanorama](http://www.sunweb.nl/autovakantie/oostenrijk/kaprun/gletscherpanorama)
- 2005 – 2008 Hoofdreceptioniste Villapark Panjevaart, Hoeven, Nederland  
Aansturen van 2 receptiemedewerkers, eindverantwoordelijk voor reserveringen, het begeleiden en aansturen van het toen aanwezige schoonmaakbedrijf Albatros, ontvangen van gasten, in- en uitchecken van gasten, 24 – uur telefoondienst, administratieve werkzaamheden, kasregistratie.  
[www.hogeboomvakantieparken.nl](http://www.hogeboomvakantieparken.nl)  
[www.vakantiegevoel.nl](http://www.vakantiegevoel.nl)
- 2005 – 2006 Receptioniste Villapark Panjevaart, Hoeven, Nederland
- 2002 – 2005 Receptioniste Vakantiepark Parc Patersven, Wernhout, Nederland
- 2000 – 2001 Front-office stage, Hotel Marriott Curacao Beach Resort & Emerald Casino \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*, Curaçao, Hotel Holiday Inn \*\*\*\*\*, Front-office stage Diegem, België
- 1995 - 2000 bijbaan kelnerin restaurant De Boswachter, Breda

## ■ Talen

- Nederlands                      moedertaal
- Duits                              goede beheersing in spreken, verstaan
- Engels                            voldoende beheersing in spreken, verstaan

Wernhout, 05 augustus 2015